

## سياسة الخصوصية

آخر تحديث: ٩/٩/٢٠٢٥

رواد الطموح هي مؤسسة فردية مسجلة في المملكة العربية السعودية بالسجل التجاري رقم ١٠٠٩٠٨٣٠٦٤، وعنوانها المسجل: ٢٤٣٣ - أنس بن مالك، حي الياسمين، الرياض ١٣٣٢٢ - ٧٩٧٣. تقدم رواد الطموح منصة رقمية تتيح للمستخدمين، بما في ذلك الآباء أو من ينوب عنهم من البالغين ("العميل" أو "أنت")، الوصول إلى العروض المتاحة، والتي تشمل الأنشطة التعليمية اللامنهجية والترفيهية للبالغين والأطفال والمراهقين، مع تسهيل عمليات الحجز والتفاعل مع مقدمي الخدمات. بموافقتك على سياسة الخصوصية هذه، فإنك تقر بانطباقها على جميع المعلومات المرتبطة بحسابك لدينا، سواء تلك التي تختار مشاركتها أو التي نقوم بجمعها من خلال حسابك. كما نقر بأن لديك الصلاحية القانونية لمشاركة المعلومات أو تخويلنا بجمعها، سواء كانت متعلقة بك أو بغيرك، بما في ذلك الأطفال.

**يمكنك التواصل معنا عبر القنوات التالية**

القسم المسؤول: الدعم الفني

رقم الهاتف: ٩٦٦٥٠٦٥٥٠٨٩٧

البريد الإلكتروني: [info@anan-discover.me](mailto:info@anan-discover.me)

**ما هي البيانات الشخصية التي يتم جمعها؟**

**نقوم بجمع ومعالجة البيانات الشخصية التالية**

البيانات الأساسية: الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف

بيانات الاستخدام: معلومات حول تفاعل المستخدم مع المنصة، الخدمات التي يتم استعراضها أو حجزها

بيانات الدفع: معلومات الدفع والمعاملات المالية المرتبطة بالخدمات المقدمة

، ونوع الجهاز، ونظام التشغيل (IP) بيانات الجهاز والتصفح: بيانات عنوان الإنترنت

بيانات الحجز للأطفال: تقتصر بيانات الأطفال على الحد الأدنى الضروري لإتمام الحجز، مثل الاسم والعمر، ويتم تقديمها فقط من قبل الوالدين أو المخولين قانوناً

**كيف يتم جمع بياناتك الشخصية؟ وما هو الغرض من جمعها؟**

**يتم جمع البيانات مباشرة منك عند**

التسجيل في المنصة

استخدام خدماتنا مثل حجز الأنشطة أو شراء المنتجات

التواصل معنا لطلب الدعم أو الاستفسارات

**يتم جمع بعض البيانات غير المباشرة من خلال**

وتقنيات التتبع الأخرى لتحسين تجربة المستخدم وتحليل الأداء (Cookies) ملفات تعريف الارتباط

شركاء الدفع والخدمات المالية لتأكيد وإتمام عمليات الشراء

**كيف نستخدم بياناتك الشخصية؟**

نستخدم البيانات الشخصية للأغراض التالية

إدارة الحسابات وتقديم خدماتنا بشكل فعال

تسهيل عمليات الحجز والدفع عبر المنصة

تحليل وتطوير المنتجات والخدمات بناء على تفضيلات المستخدمين

تحسين التفاعل مع المستخدمين من خلال ميزات مثل التوصيات المخصصة

الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية

ضمان أمان وخصوصية البيانات المقدمة من المستخدمين أو من ينوبون عنهم

**كيف نفصح عن بياناتك الشخصية؟**

نحن لا نبيع بياناتك الشخصية لأغراض تسويقية، وقد نشارك بياناتك مع

مقدمي الخدمات (مثل خدمات الدفع، الحوسبة السحابية) لضمان تشغيل الخدمات بكفاءة

الجهات الحكومية إذا طُلب ذلك بموجب القوانين المعمول بها

لا يتم مشاركة بيانات الحجز الخاصة بالأطفال مع أي طرف ثالث إلا لتنفيذ الخدمة المطلوبة من قبل الوالدين أو الأوصياء القانونيين المسوغات النظامية لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية (موافقتك الصريحة (مع إمكانية سحب الموافقة تنفيذ الالتزامات التعاقدية عند تقديم الخدمات أو إتمام المعاملات الالتزامات القانونية والتنظيمية وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية في السعودية تحقيق مصالح مشروعة مثل تحسين الخدمات ومنع الاحتيال

#### كيف نقوم بتخزين بياناتك الشخصية؟

يتم تخزين بياناتك من خلال مزودي خدمات الحوسبة السحابية المعتمدين يتم الاحتفاظ ببعض البيانات مادام حسابك لدينا مسجل، وفي حال حذفك لحسابك فإننا نحتفظ ببياناتك الشخصية لمدة لا تتجاوز ٩٠ يوماً. مالم يكن هناك غرض خاص

#### حقوقك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية

الحق في الاطلاع على بياناتك وتصحيحها أو طلب حذفها.  
الحق في الاعتراض على المعالجة وسحب الموافقة.  
الحق في تقديم شكوى إلى الجهة المختصة

كما أننا نحتفظ بالحق في تعديل إشعار الخصوصية هذا لنتمكن من خدمتك وتطوير منتجاتنا بشكل أفضل، لذلك ننصحك بالاطلاع على النسخة الأحدث على موقعنا والتي يظهر فيها آخر تاريخ للتحديث

#### كيف تقدم شكوى؟

:إذا كانت لديك مخاوف بشأن خصوصيتك أو عدم التزامنا بالنظام، يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات الشخصية عبر رقم الهاتف: ٩٦٦٥٠٦٥٥٠٨٩٧

البريد الإلكتروني: [info@anan-discover.me](mailto:info@anan-discover.me)

[sdaia.gov.sa](http://sdaia.gov.sa) عبر (SDAIA) الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي: **الجهة المختصة**

## Privacy Policy

**Last Update: 9/9/2025**

Ruwad Al-Tomoh is a sole proprietorship registered in the Kingdom of Saudi Arabia with Commercial Registration No. 1009083064, and its registered address is: 2433 Anas Bin Malik, Al-Yasmeen District, Riyadh 13322-7973. Ruwad Al-Tomoh provides a digital platform that enables users, including parents or their authorized representatives (“the Client” or “You”), to access available offerings, which include extracurricular and recreational activities for adults, children, and teens, while facilitating booking processes and interaction with service providers. By agreeing to this Privacy Policy, you acknowledge that it applies to all information linked to your account with us, whether that which you choose to share or that which we collect through your account. You also acknowledge that you have the legal authority to share the information or authorize us to collect it, whether related to yourself or others, including children.

### **You can contact us through the following channels:**

Responsible Department: Technical Support

Phone: +966506550897

Email: [info@anan-discover.me](mailto:info@anan-discover.me)

### **What Personal Data is Collected?**

#### **We collect and process the following personal data:**

- Basic Data: Name, email, phone number.
- Usage Data: Information about user interaction with the platform, services viewed or booked.
- Payment Data: Payment information and financial transactions related to the services provided.
- Device and Browsing Data: IP address, device type, operating system.
- Children’s Booking Data: Limited to the minimum necessary to complete a booking (such as name and age) and only provided by parents or legally authorized guardians.

### **How is Your Personal Data Collected? And For What Purpose?**

#### **Data is collected directly from you when:**

- Registering on the platform.
- Using our services, such as booking activities or purchasing products.
- Contacting us for support or inquiries.

#### **Some data is collected indirectly through:**

- Cookies and other tracking technologies to improve user experience and analyze performance.
- Payment and financial service partners to confirm and complete purchases.

### **How Do We Use Your Personal Data?**

We use personal data for the following purposes:

- Managing accounts and delivering services effectively.
- Facilitating bookings and payments via the platform.
- Analyzing and developing products and services based on user preferences.
- Enhancing user interaction through features like personalized recommendations.
- Complying with legal and regulatory requirements.
- Ensuring the security and privacy of data provided by users or their representatives.

### **How Do We Disclose Your Personal Data?**

We do not sell your personal data for marketing purposes, and we may share data with:

- Service providers (e.g., payment services, cloud computing) to ensure efficient operations.
- Government authorities if required by applicable laws.
- Children's booking data is never shared with third parties except to fulfill the requested service by parents or legal guardians.

Legal Grounds for Collecting and Processing Your Data

- Your explicit consent (with the ability to withdraw it).
- Fulfilling contractual obligations when providing services or completing transactions.
- Legal and regulatory obligations in accordance with the Saudi Personal Data Protection Law.
- Legitimate interests such as service improvement and fraud prevention.

### **How Do We Store Your Personal Data?**

- Data is stored through certified cloud service providers.
- Some data is retained as long as your account is registered with us. If you delete your account, we will retain your personal data for no more than 90 days unless a specific purpose requires otherwise.

### **Your Rights Regarding Personal Data**

- The right to access, correct, or request deletion of your data.
- The right to object to processing and withdraw consent.
- The right to file a complaint with the competent authority.

We reserve the right to amend this Privacy Notice in order to serve you and improve our products. We recommend reviewing the latest version on our website, where the last update date is displayed.

### **How to File a Complaint**

If you have concerns regarding your privacy or our compliance with the law, you may contact the Personal Data Protection Officer via:

- Phone: +966506550897
- Email: [info@anan-discover.me](mailto:info@anan-discover.me)

**Competent Authority: Saudi Data & Artificial Intelligence Authority (SDAIA)**  
via [sdaia.gov.sa](http://sdaia.gov.sa)