

## الشروط والأحكام

تاريخ النفاذ: ١ ديسمبر ٢٠٢٤م

تشكل هذه الشروط والأحكام ("الشروط العامة") اتفاقية قانونية بينك بصفقتك المستخدم أو العميل لأي من خدماتنا ("العميل"، "أنت"، أو "الك")، وبين مؤسسة رواد الطموح للتسويق الإلكتروني، المسجلة في المملكة العربية السعودية ("المملكة") بموجب السجل التجاري رقم ١٠٠٩٠٨٣٠٦٤، ويقع مقرها الرئيسي في مدينة الرياض ("رؤاد"، "نحن"، "لنا"، أو "خاصتنا").

تحكم هذه الشروط العامة استخدامك لخدماتنا، وبمجرد دخولك إلى خدماتنا أو استخدامها فإنك توافق على الالتزام الكامل بها. كما تؤكد أنك قد قرأت وفهمت سياسة الخصوصية الخاصة بنا وأي سياسات أخرى ذات صلة. وفي حال عدم موافقتك على أي جزء من هذه الشروط العامة، يُرجى الامتناع عن استخدام خدماتنا أو الوصول إليها.

بقيامك بالنقر على مربع القبول، فإنك تقر وتوافق على هذه الشروط وتؤكد أنك تمتلك الصلاحية القانونية لإبرام هذه الاتفاقية الملزمة التي تنشئ التزامات قانونية على الكيان الذي تمثله. وفي حال عدم امتلاكك لهذه الصلاحية، يُرجى عدم قبول هذه الشروط العامة.

### ١. التعريفات

لأغراض هذه الشروط العامة، يكون للمصطلحات التالية المعاني الموضحة أدناه:

- ١.١ **السياسات المعمول بها:** تعني السياسات والأحكام والشروط والقواعد المنظمة للخدمات، كما تعتمدها أو تحددها عنان. وتخضع هذه السياسات للمراجعة الدورية وقد يتم تحديثها أو تعديلها أو استبدالها أو إلغاؤها وفقاً لتقدير عنان المنفرد.
- ١.٢ **يوم العمل:** أي يوم تكون فيه البنوك مفتوحة في المملكة لمزاولة الأعمال، باستثناء عطلات نهاية الأسبوع والعطل الرسمية.
- ١.٣ **تاريخ العملية:** يعني تاريخ إتمام عملية البيع الخاصة بك التي تمت عبر منصة عنان.
- ١.٤ **الشهر/الأشهر:** تعني الأشهر الاثني عشر وفق التقويم الميلادي، وتبدأ من يناير وتنتهي في ديسمبر.
- ١.٥ **فترة الاسترجاع:** تعني أربعة عشر (١٤) يوماً تبدأ من تاريخ العملية، يحق لك خلالها إلغاء أو استرجاع الخدمة.
- ١.٦ **المنصة/المنصات:** تعني جميع مواقع وتطبيقات رؤاد بما في ذلك عنان (Anan) وتحتفظ رؤاد بحقوقها في إضافة أو استبعاد أي بوابة إلكترونية من نطاق هذا المفهوم.
- ١.٧ **الخدمة/الخدمات:** تعني جهود التسويق والترويج والتسهيل التي تبذلها المنصة لربط العملاء بالعروض المقدمة من مزودي الخدمة، وتشمل - دون حصر - الإدراج والإعلان والترويج لتلك العروض عبر قنوات متعددة، وتسهيل المعاملات، وتمكين التواصل بين المستخدمين ومزودي الخدمة. ولا تقدم المنصة بنفسها الأنشطة أو البرامج أو الخدمات، بل تعمل كوسيط لربط المستخدمين بمزودي الخدمة.
- ١.٨ **مزود الخدمة/مزودو الخدمات:** يعني أي فرد أو جهة مسجلة تعرض عروضها عبر منصات رؤاد. ويقتصر دور المنصة على تسهيل الاتصال بين مزودي الخدمات والمستخدمين دون تقديم أو تحمل مسؤولية مباشرة عن الأنشطة أو الخدمات التي يقدمها مزود الخدمة بشكل مستقل.
- ١.٩ **نطاق الخدمة:** يشير إلى النطاق الجغرافي الذي تقدم فيه خدمات عنان للتسويق أو ترويج العروض عبر المنصة. وتقدم عنان خدماتها أساساً داخل المملكة العربية السعودية، وقد تمتد إلى دول ومناطق أخرى حسب ما يرد في معلومات العروض.
- ١.١٠ **العروض/العروض:** تعني الأنشطة أو البرامج أو الخدمات التي يتفق مزود الخدمة على تسويقها عبر المنصة، بما في ذلك البرامج اللامنهجية، أو التدريب الرياضي، أو الورش التعليمية.
- ١.١١ **العميل:** يعني أي فرد يبلغ من العمر ثمانية عشر (١٨) عاماً على الأقل، أو بلغ سن الرشد وفقاً لقوانين بلده، ويستخدم منصتنا لحجز أو الوصول إلى العروض لنفسه أو نيابة عن قُصّر تحت وصايته القانونية أو رعايته المصرح بها.

### ٢. الإقرارات

- ٢.١ تقر وتؤكد بموجبه أنك تبلغ من العمر ثمانية عشر عاماً على الأقل، وتقيم ضمن نطاق مناطق الخدمة، وتمتلك الأهلية القانونية والفعلية للتسجيل واستخدام خدماتنا.
- ٢.٢ أي معلومات تقدمها لنا صحيحة ومحدثة ودقيقة وتمتلك شخصياً.
- ٢.٣ ستستخدم منصات عنان فقط لإجراء معاملات قانونية مشروعة ومتوافقة مع الأنظمة المعمول بها.
- ٢.٤ تقر بأنك توافق على هذه الشروط العامة بعد حصولك على التصاريح القانونية اللازمة لإجراء المعاملات، بما في ذلك إذن الوالدين عند الحاجة حسب النظام.
- ٢.٥ تقر بموجب هذا أن هذه الشروط العامة تمثل اتفاقاً قانونياً صحيحاً وملزماً بينك وبين رؤاد.

### ٣. استخدام المنصة وتسجيل الحساب

- ٣.١ يمكنك الوصول إلى منصاتنا للتعرف على خدماتنا والعروض المتاحة.
- ٣.٢ يشترط التسجيل في المنصة قبل حجز أي عرض.
- ٣.٣ أثناء عملية التسجيل، يجب عليك تقديم معلومات صحيحة وكاملة، وتشمل الاسم والعمر والمدينة ورقم الجوال والبريد الإلكتروني.

- ٣.٤ يمكنك إنشاء ملفات فرعية للأطفال تحت وصايتك القانونية أو رعايتك المصرح بها ("ملف الطفل/الأطفال"). عند إعداد ملف الطفل، يجوز للولي أو الوصي ("الوالد/الوصي") إدخال بيانات ذات صلة بالطفل، مثل الاسم والعمر والاهتمامات والتفضيلات، والمعلومات الصحية إذا لزم الأمر للمشاركة في نشاط معين، وأي متطلبات خاصة أو قيود. يتحمل الوالد/الوصي مسؤولية دقة واكتمال المعلومات المدخلة في ملفات الأطفال. لوصي مسؤولية دقة واكتمال المعلومات المدخلة في ملفات الأطفال.
- ٣.٥ نحتفظ بالحق في تعليق أو تقييد أو إنهاء حسابك، بما في ذلك ملفات الأطفال، دون إبداء سبب، مع إشعار مسبق مدته خمسة أيام عمل. ويحق لنا أيضاً إيقاف أو إنهاء الحساب فوراً ودون إشعار في حال تقديمك معلومات غير صحيحة أو مخالفتك للأنظمة أو السياسات المعمول بها بما في ذلك هذه الشروط العامة.
- ٣.٦ نحتفظ بحقك في إلغاء أو تعطيل حسابك في أي وقت، شريطة أن يتم ذلك وفقاً للأحكام والقيود المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

#### ٤. التعديلات والتفحيات

- ٤.١ نحتفظ بالحق المنفرد في تعديل أو تحديث أو تفسير هذه الشروط العامة وفقاً لتقديرنا الخاص.
- ٤.٢ تطبق النسخة الأحدث من الشروط العامة على استخدامك لخدماتنا ومعاملاتك عبر المنصة بغض النظر عن تاريخ الوصول أو القبول. ويتحمل المستخدم مسؤولية مراجعة النسخة المحدثة المنشورة على المنصة بصفة دورية. إن استمرارك في استخدام المنصة أو الخدمات بعد أي تعديل يُعد قبولاً صريحاً للتغييرات أو التفسيرات أو الإضافات.
- ٤.٣ قد تشمل التعديلات إعادة هيكلة للشروط العامة أو إضافة سياسات جديدة. وفي حال وجود تعارض بين هذه الشروط وأي سياسة أخرى، نحتفظ برؤا بحق تفسير وتحديد النص الواجب التطبيق.

#### ٥. الاستخدام غير المشروع

- ٥.١ تم تطوير خدماتنا لاستخدامها لأغراض مشروعة من قبل العملاء ومزودي الخدمة. ولا تتحمل رواد أي مسؤولية عن أي استخدام غير قانوني من قبل أي طرف.
- ٥.٢ عملت رواد على ضمان الامتثال للأنظمة المعمول بها داخل مناطق الخدمة، غير أنها لا تضمن توافق حالتك الخاصة مع تلك الأنظمة. ويقع على عاتقك استخدام الخدمات بحذر ومسؤولية تامة.
- ٥.٣ يُحظر على العملاء ممارسة أي أنشطة غير قانونية أو ضارة أو محظورة، بما في ذلك الأفعال المخالفة للشروط العامة أو السياسات المعمول بها أو القوانين ذات الصلة. ويُمنع تقديم معلومات مضللة أو غير صحيحة عند اختيار أو حجز العروض. كما يُحظر إساءة استخدام موارد المنصة أو محاولة الوصول غير المصرح به أو القيام بأي تصرف يعرقل عمل المنصة.
- ٥.٤ يتحمل العميل مسؤولية أمان حسابه، وتُعتبر جميع الانتهاكات التي تُرتكب من خلال حسابه مسؤوليته الخاصة ما لم يثبت العكس. ويُحظر على العملاء انتهاك خصوصية الآخرين بجمع أو مشاركة معلومات شخصية دون إذن، أو إساءة استخدام نظام التقييمات عبر إدخال مراجعات مزيفة أو مضللة.
- ٥.٥ أي سلوك تعتبره عنان استخداماً غير قانوني يخولها تعليق أو إنهاء الحساب فوراً. وفي حال ارتكاب مثل هذه الأنشطة، يتنازل العميل عن أي حق في استرداد المبالغ أو المكافآت أو الاعتمادات.

#### ٦. خدمات المنصة والمسؤوليات

- ٦.١ تعمل المنصة كوسيط يربط العملاء بالعروض المقدمة من أطراف ثالثة. ولا تقدم المنصة هذه العروض بشكل مباشر، وجميع الالتزامات المتعلقة بتقديم الأنشطة تقع على عاتق مزود الخدمة المعني.
- ٦.٢ يقدم مزودو الخدمة عروضهم بصفتهم أطرافاً مستقلة، ولا تشرف المنصة عليهم أو توجه أعمالهم، كما تُخلى مسؤوليتها عن أدائهم. ولا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن جودة أو سلامة أو تنفيذ الأنشطة التي يقدمها مزودو الخدمة.
- ٦.٣ يتوقع من مزود الخدمة المحافظة على معايير جودة عالية وضمن تدريب موظفيهم وتأهيلهم لتقديم الأنشطة المعروضة. كما يجب عليهم الالتزام بجميع أنظمة الصحة والسلامة المعمول بها، والتأكد من أن المواقع والمرافق آمنة ومجهزة للمشاركة. وفي حال تلقي مزود الخدمة ملاحظات سلبية متكررة أو إخلاله بالمعايير المتفق عليها أو ورود شكاوى متكررة بحقه، نحتفظ برؤا بحقها في تعليق أو إزالة عرضه من المنصة. وفي حال وجود مطالبة أو شكوى، يمكن للعميل التواصل معنا من خلال بيانات الاتصال الواردة أدناه.
- ٦.٤ يلتزم مزودو الخدمة بالامتثال للسياسات المعتمدة في المنصة، ولا تتحمل رواد أي مسؤولية عن مخالفتهم، بما في ذلك عدم تقديم الخدمة أو تضليل العملاء أو القيام بأنشطة غير مشروعة. ويتحمل العملاء مسؤولية التحقق من تفاصيل العروض قبل الحجز، وممارسة الحذر عند اختيار أي نشاط أو الاشتراك فيه.

#### ٧. عملية الحجز

- ٧.١ يمكن للعملاء اختيار العروض وحجزها باتباع خطوات الحجز الموضحة في المنصة.
- ٧.٢ تخضع الحجوزات للتوافر والموافقة من مزود الخدمة المعني ويُعد تأكيد الحجز نافذاً بمجرد إصداره عبر المنصة أو البريد الإلكتروني.

## ٨. المدفوعات والرسوم

- ٨.١ يوافق المستخدم على سداد قيمة الخدمات عند إتمام عملية الحجز، ويتم تنفيذ المدفوعات من خلال بوابات دفع إلكترونية تابعة لأطراف ثالثة تديرها منصة عنان.(Anan)
- ٨.٢ يشمل المبلغ الإجمالي المعروض عند الدفع جميع الرسوم والضرائب المترتبة التي يتحملها العميل.

## ٩. برنامج المكافآت (الكاش باك)

- ٩.١ يتيح برنامج المكافآت للمستخدمين تجميع نقاط أو أرصدة مكافآت من الحجوزات المؤهلة.
- ٩.٢ يمكن استخدام هذه المكافآت في حجوزات مستقبلية عبر المنصة بغض النظر عن قيمة الرصيد المتراكم.
- ٩.٣ تحتفظ رواد بالحق الكامل في تحديد منح المكافآت أو عددها أو مدة صلاحيتها وفقاً لتقديرها الخاص.

## ١٠. سياسة الإلغاء والاسترداد وعدم الحضور

- ١٠.١ يمكن للمستخدم إلغاء الحجز وفقاً لما هو معروض أثناء عملية الحجز، إلا أنه في حال الإلغاء بعد الموعد المحدد لذلك، قد يفقد المستخدم حقه في استرداد المبلغ. ولا تلتزم رواد بعرض معلومات الإلغاء أو الاسترداد بشكل محدد، وإذا لم تُعرض مثل هذه المعلومات، تطبق شروط مزود الخدمة مباشرة.
- ١٠.٢ في حال عدم مطابقة الخدمة المقدمة من مزود الخدمة للوصف المنشور أو إخلالها بمعايير الجودة المعقولة، تحتفظ عنان بحقها في إعادة المبلغ للعميل بعد التحقق من صحة الشكوى المقدمة. ويأتي ذلك التزاماً من المنصة بضمان رضا العملاء والمحافظة على ثقتهم.
- ١٠.٣ إذا لم يحضر العميل النشاط المحجوز دون إلغاء مسبق، فلن يُرد المبلغ المدفوع.
- ١٠.٤ بموجب سياسة الإلغاء الخاصة بعنان، يحق للمستخدمين إلغاء الحجز قبل ٤٨ ساعة من موعد النشاط لاسترداد كامل المبلغ مخصوماً منه أي رسوم معالجة. أما الإلغاءات التي تتم قبل أقل من ٤٨ ساعة ولكن أكثر من ٢٤ ساعة، فيستحق عنها استرداد بنسبة ٥٠٪ بعد خصم الرسوم. ولا تُقبل أي طلبات استرداد في حال الإلغاء قبل أقل من ٢٤ ساعة من موعد النشاط. وفي حال وجود سياسة إلغاء خاصة بمزود الخدمة، فإنها تسود على سياسة عنان ويجب على المستخدم الالتزام بها.

## ١١. البيانات والخصوصية

- ١١.١ بدخولك إلى خدماتنا، فإنك تؤكد أنك قد قرأت ووافقت على سياسة الخصوصية الخاصة بنا، والتي تشرح كيفية جمعنا واستخدامنا وحمايتنا لبياناتك الشخصية.
- ١١.٢ نوافق على تقديم معلومات صحيحة ومشروعة وكاملة. وعلى الرغم من أننا غير ملزمين بمراقبة البيانات التي تقدمها، فإننا نحتفظ بالحق في حذف أو إزالة أي بيانات وفقاً لتقديرنا الخاص ودون إشعار مسبق.
- ١١.٣ باستخدامك لخدماتنا، فإنك تمنحنا، بما في ذلك الشركات التابعة لنا أو شركتنا الأم أو فروعها، الحق في استخدام البيانات المجهولة أو غير القابلة للتعريف لغرض تحسين الخدمات أو البحث أو التحليل. وفي حال حذف حسابك، يحق لنا الاستمرار في استخدام البيانات المجمعة التي لا تُعرفك لأغراض تسويقية أو بحثية.
- ١١.٤ سنقوم رواد بجمع ومعالجة البيانات الشخصية الخاصة بك وبأطفالك وفقاً لسياسة الخصوصية والقوانين المعمول بها. وقد يشمل ذلك البيانات المقدمة عند إنشاء ملفات الأطفال أو حجز الأنشطة أو استخدام الخدمات. وتقر بأن المعلومات الشخصية للأطفال، بما في ذلك بيانات ملفاتهم، قد تتم مشاركتها مع مزودي الخدمة عند الضرورة لتنفيذ الحجوزات أو تقديم الأنشطة. وتتخذ عنان إجراءات أمنية مناسبة لحماية البيانات من الوصول أو الإفصاح غير المصرح به، غير أنها لا تضمن الأمان المطلق. وتقر بأن عنان غير مسؤولة عن أي وصول غير مصرح به ينتج عن إخفاك في حماية بيانات الدخول أو كلمات المرور الخاصة بك.

## ١٢. المسؤولية والتعويض

- ١٢.١ لا تتحمل رواد، بما في ذلك شركتها الأم وفروعها ومديريها وموظفيها ووكلائها ومورديها، أي مسؤولية عن أي أضرار تنشأ عن أو تتعلق باستخدامك لخدماتنا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خسارة الأرباح أو البيانات أو توقف العمل أو فشل الحجز، حتى وإن تم إبلاغ رواد بإمكانية حدوث مثل تلك الأضرار. وفي جميع الأحوال، تطبق حدود المسؤولية القانونية إلى أقصى مدى يسمح به النظام.
- ١٢.٢ تعمل رواد فقط كوسيط يربط المستخدمين بمزودي خدمة مستقلين يقدمون أنشطة لامنهجية أو خدمات أخرى، ولا تشرف رواد أو تدير تلك الخدمات بشكل مباشر. ولا تتحمل رواد أي مسؤولية عن أداء أو إخفاقات أو أخطاء مزودي الخدمة، ولا عن أي محتوى أو وصف أو عروض غير دقيقة مقدمة من قبلهم. وتقع مسؤولية اختيار أو حجز الأنشطة على عاتق العميل وحده، ولا تضمن رواد جودة أو سلامة أو نتائج أي عرض يتم من خلال المنصة. وفي حال وجود نزاع أو مطالبة أو مشكلة تتعلق بخدمة أحد مزودي الخدمة، يجب على العميل التعامل مباشرة مع مزود الخدمة المعني.
- ١٢.٣ يقر العميل بأن مشاركة القاصرين في الأنشطة المحجوزة من خلال المنصة تتم على مسؤوليته الشخصية. ولا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن أي إصابات أو خسائر أو أضرار ناتجة عن مشاركة البالغين أو الأطفال في العروض المقدمة من مزودي الخدمة. ويوافق العميل على تعويض المنصة (بما في ذلك موظفيها ومديريها وشركاتها التابعة) عن أي مطالبات أو أضرار أو خسائر تنشأ عن استخدامه للمنصة أو مخالفته لهذه الشروط.

١٢.٤ في حال ثبوت أي مسؤولية قانونية على رواد، فإن الحد الأقصى لإجمالي تلك المسؤولية لن يتجاوز المبالغ التي دفعها العميل عن طريق المنصة خلال الاثني عشر (١٢) شهرًا السابقة للحدث محل المطالبة.

### ١٣. حقوق الملكية الفكرية

تملك رواد جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بخدماتها، بما في ذلك الشعار، وجميع المحتويات مثل الصور والفيديوهات والمقاطع الصوتية والنصوص وواجهات المستخدم والبرامج والمكونات البرمجية المستخدمة لتقديم الخدمات. ويُمنح المستخدم ترخيصًا محدودًا وغير حصري وقابلًا للإلغاء لاستخدام الخدمات وفقًا لهذه الشروط. ولا يترتب على إرسال أي اقتراحات أو أفكار أو ملاحظات بشأن خدماتنا أي التزام على رواد باستخدامها أو دفع أي تعويض مقابلها، وتصبح هذه المواد ملكًا حصريًا لرواد فور إرسالها.

### ١٤. الاتصالات

بموافقتك، فإنك تُجيز لنا التواصل معك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو المكالمات الهاتفية باستخدام بيانات الاتصال المسجلة في حسابك. وتحمل مسؤولية تحديث بيانات الاتصال الخاصة بك والتأكد من صحتها في جميع الأوقات. ويجب أن تُجرى جميع المراسلات والاستفسارات والشكاوى بشأن الخدمات عبر القنوات الرسمية التي تحددها رواد.

### ١٥. القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الشروط وتُفسر وفقًا لقوانين المملكة العربية السعودية.

### ١٦. تسوية النزاعات

١٦.١ تعتمد رواد نظامًا لتلقي الشكاوى ويجب استخدامه كقناة أولى لتقديم أي مطالبة أو اعتراض. ويجب على العميل تقديم شكواه عبر هذا النظام قبل اللجوء إلى أي إجراء آخر.

١٦.٢ في حال نشوء أي نزاع أو خلاف بين الطرفين بشأن تفسير أو تنفيذ هذه الشروط، يتعين على الطرف الذي يثير النزاع أن يُبلغ الطرف الآخر إشعارًا خطيًا يوضح فيه طبيعة النزاع وتفصيله. ولا يجوز لأي طرف البدء في أي إجراء قانوني قبل استيفاء إجراءات الإشعار المشار إليها. وعند استلام الإشعار، يتعين على الطرفين الدخول في مفاوضات حسنة النية من خلال ممثليهما المعتمدين خلال مدة لا تتجاوز عشرين (٢٠) يوم عمل بغرض تسوية النزاع وديًا. وفي حال عدم التوصل إلى حل خلال ستين (٦٠) يوم عمل من تاريخ الإشعار، يجوز لأي طرف، بعد إخطار الطرف الآخر، إحالة النزاع إلى التحكيم التجاري وفق لوائح المركز السعودي للتحكيم التجاري. ويُجرى التحكيم في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، ويكون القرار الصادر عن هيئة التحكيم نهائيًا وملزمًا للطرفين.

### ١٧. الاستفسارات والملاحظات

لأي استفسارات أو ملاحظات تتعلق بهذه الشروط، يُرجى التواصل معنا عبر:

البريد الإلكتروني: [info@anan-discover.me](mailto:info@anan-discover.me)

رقم الهاتف: ٩٦٦٥٠٦٥٥٠٨٩٧ / ٩٦٦٥٣٨٧٦٥٩١٤

### ١٨. لغة الشروط

تم إعداد هذه الشروط باللغتين العربية والإنجليزية.

وتُعد النسخة العربية هي النسخة المعتمدة، وفي حال وجود أي تعارض أو اختلاف بين النسختين، تُعتمد النسخة العربية وتكون لها الأولوية في التفسير والتنفيذ.

### ١٩. أحكام عامة

١٩.١ تشكل هذه الشروط كامل الاتفاق بينك وبين رواد فيما يتعلق بموضوعها، وتُلغى أي تفاهات أو التزامات سابقة سواء كانت مكتوبة أو شفوية، ما لم يُبرم اتفاق مكتوب بين الطرفين لتعديل أو استبدال بعض الأحكام. ولا تكون رواد ملزمة بأي وعود أو التزامات غير معتمدة كتابيًا من قبل ممثلها المفوض رسميًا.

١٩.٢ إذا تبين أن أي حكم من هذه الشروط باطل أو غير قابل للتنفيذ وفقًا للقانون المعمول به، تظل بقية الأحكام صحيحة ونافذة.

١٩.٣ يُفسر المفرد ليشمل الجمع والعكس، ويشمل المذكر المؤنث والعكس ما لم يُنص صراحة على خلاف ذلك.

## TERMS AND CONDITIONS

### Effective Date: December 1, 2024

These General Terms and Conditions ("General Terms") constitute a legal agreement between you, the User or Customer of any of our Services ("Customer," "you," or "your"), and **RAWAD AL-TAMWAH Digital Marketing**, established and registered in the **Kingdom of Saudi Arabia** ("KSA") under commercial registration number 1009083064, with its principal office located in Riyadh City ("RAWAD," "we," "us," or "our").

These General Terms govern your use of our Services. By accessing or using our Services, you agree to abide by and be bound by these General Terms. You also confirm that you have reviewed and understood our **Privacy Policy** and any other applicable policies.

If you do not accept any part of these General Terms, please refrain from using or accessing our Services.

**BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE TO THESE TERMS AND REPRESENT THAT YOU HAVE THE LEGAL AUTHORITY TO ENTER INTO THIS BINDING AGREEMENT, WHICH CREATES LEGAL OBLIGATIONS FOR THE ENTITY. IF YOU LACK SUCH AUTHORITY, DO NOT ACCEPT THESE GENERAL TERMS.**

### 1 Definitions:

The following terms mean for the purpose of these General Terms as defined below:

**1.1 Applicable Policies:** Refers to the policies, terms and conditions, and any rules governing the Services, as adopted or determined by us. These policies are subject to periodic review and may be updated, amended, replaced, or withdrawn at Rawad's sole discretion.

**1.2 Business Day:** Any day when banks are open for business within KSA, excluding weekends and public holidays.

**1.3 Transaction Date:** Refer to the date of your sale transaction conducted on Rawad's Platform.

**1.4 Month(s):** Refers to the twelve months in the Gregorian calendar, starts from January until December.

**1.5 Return Period:** refers to the fourteen days (14 days) beginning from the Transaction Date on which you have the right to terminate or return the Services.

**1.6 Platform(s):** Refer to all Rawad's websites, applications, including Anan. Rawad retains the right to include or exclude any web portal from the scope of this concept.

**1.7 Service(s):** Refers to the marketing, promotion, and facilitation efforts conducted by the platform to connect Customers with Offerings by Service Providers. The service includes, but is not limited to, listing, advertising, and promoting these offerings through various channels, facilitating transactions, and enabling communication between users and Service Providers. The platform itself does not provide or execute the activities, programs, or services but acts as an intermediary in connecting users with Service Providers.

**1.8 Service Provider(s):** Refers to any registered third-party individual or entity that lists Offerings through Rawad's Platforms. The Platform's role is to facilitate connections between Service Providers and users, without directly delivering or being responsible for the underlying activities or services offered independently by the Service Provider.

**1.9 Service Coverage Area(s):** Refers to the geographical region or scope within which Rawad Services provided to market or promote Offerings through the Platform. Rawad serve mainly Service Providers within KSA and may extend to other countries and regions as presented in the Offerings' provided information.

**1.10 Offering(s):** Refers to the activities, programs, or services that the Service Provider agrees to market through the Platform, including extracurricular programs, sports training, or workshops.

**1.11 Customer:** Refers to any individual who is at least eighteen (18) years old, or has otherwise reached the age of majority in their jurisdiction, who uses our Platform(s) to book or access Offerings for themselves or on behalf of minors under their legal guardianship or authorized care.

## **2 Acknowledgments:**

**2.1** You hereby represent and acknowledge that you are at least eighteen years old, you are within our Service Coverage Areas, you possess the legal and actual, capacity, eligibility, and ability to register and use our Services.

**2.2** Any information you provide to us is up-to-date, correct, and accurate and represents yourself.

**2.3** You will use Rawad's Platforms to enter transactions that are legitimate and in compliance with applicable laws.

**2.4** You acknowledge that you are accepting these General Terms with required legal permission(s) to conduct transactions, including sufficient parental permission if required by law in transactions you conduct with us.

**2.5** You hereby acknowledge these General Terms represent a valid and effective agreement between you and Rawad.

## **3 Use and Account Registration**

**3.1** You may access our Platforms to learn about our Services and the available Offerings.

**3.2** Registration on the Platform is required prior to booking any Offering.

**3.3** During the account registration process, you shall provide accurate, true, complete information, including your name, age, city, cellphone number, and Email address.

**3.4** You may create sub-accounts or profiles for children under their legal guardianship or authorized care ("Child Profile(s)"). When setting up a Child Profile, the adult user ("Parent/Guardian") may provide relevant child-related information, including but not limited to: Name, Age, Interests and preferences, Health information (if necessary for participation in certain activities), Special requirements or restrictions. The Parent/Guardian is responsible for ensuring the accuracy and completeness of any details entered in the Child Profile(s).

**3.5** We reserve the right to hold, limit, or terminate your account, including the Child Profile, without providing a reason with a prior notice of five Business Days. We reserve right to hold, limit, or terminate your account immediately and unilaterally if you fail to provide us with correct information and/or comply with applicable laws and policies, including these General Terms.

**3.6** You reserve the right to deactivate your account at any time, provided that such right is exercised in accordance with and subject to the limitations and conditions set forth in other provisions of this agreement.

## **4 Modifications and Revisions**

**4.1** We reserve the unilateral right to modify, revise, update, and/or interpret these General Terms at our discretion.

**4.2** The recent version of the General Terms shall apply to your use of our Services and your transactions on our Platform, regardless of the date of access, acceptance, or interaction. It is your responsibility to review and stay informed of the latest version available on our Platform. Your continued use or access to our Platform and Services constitutes acceptance of any amendments, updates, or interpretations.

**4.3** Our modifications and revisions may extend to restructuring these General Terms and add further policies. Each policy shall govern within its defined scope and if a conflict exists, we reserve the authority to interpret and determine the applicable rule.

## **5 Unlawful Use**

**5.1** We have developed our Services for legitimate uses of Customers and Service Providers. Rawad does not share or bear responsibility for illegal use of Customers and Service Providers.

**5.2** We have worked on compliance with applicable laws within the Service Coverage Areas. However, Rawad does not guarantee that your particular situation is compliant with the applicable laws. You shall use our Service with reasonable caution and in a fully responsible manner.

**5.3** Customers are prohibited from engaging in illegal, harmful, or prohibited activities, including any actions that violate the General Terms, Applicable Policies, and/or the applicable laws. Providing false, misleading, or inaccurate information when selecting or booking offerings is strictly prohibited. Misuse of platform resources, such as unauthorized access or any action that disrupts the Platform's operation, is not allowed.

**5.4** The security of your account is your responsibility, and all violations committed through your account are your responsibility, unless proven otherwise. Customers must not violate privacy rights by collecting or sharing personal information without authorization or abuse the review system by submitting fraudulent or misleading reviews.

**5.5** Committing a conduct that Rawad unilaterally consider it unlawful use may result in the immediate hold or termination of your account. By engaging in prohibited activities, you waive your right to request refunds and service credits or rewards.

## **6 Platform Services and Responsibilities**

**6.1** The Platform serves as an intermediary, connecting Customers with various Offerings by third parties. The Platform does not directly offer or manage these offerings; all obligations related to delivering the activities reside with the respective Service Provider.

**6.2** The Service Provider provides Offerings as independent third-party Service Providers. The Platform neither supervises nor directs the services offered by these independent contractors and disclaims all liability for their performance. The Platform assumes no responsibility for the quality, safety, or execution of any activities provided by Service Providers.

**6.3** Service Providers are expected to maintain high standards of quality and ensure their personnel are suitably trained and certified to provide the offered activities. Service Providers must comply with all applicable health and safety regulations, ensuring that venues and facilities are appropriately maintained and safe for participants. If a Service Provider receives recurrent negative feedback, fails to meet agreed-upon standards, or is subject to repeated complaints, Rawad reserves the right to remove or suspend the Service Provider's listing on the Platform. Please let us know if you have any claims through our contact information below.

**6.4** Service Providers are obligated to comply with the Platform policies, we are not responsible for any violations by Service Providers, including failure to deliver services, misrepresentation of Offerings, or engaging in unlawful activities. Customers should exercise caution when selecting offerings and verify details before booking or engaging in any service.

## **7 Booking Process**

**7.1** Customers may select and reserve Offerings by following the booking steps provided on the Platform.

**7.2** Bookings are subject to availability and acceptance by the relevant Service Provider. Confirmation is issued via the Platform or email once accepted.

## **8 Payments and Fees**

**8.1** The User agrees to pay for services at the time of booking, with payments processed through third-party payment gateways facilitated by Anan.

**8.2** The total amount displayed during checkout includes any transaction fees or taxes you may bear.

## **9 Cashback Rewards Program**

**9.1** The cashback rewards program allows Users to accumulate rewards from eligible bookings..

**9.2** These rewards can be used toward future bookings on the platform and are applicable regardless of the amount accumulated.

**9.3** Rawad retains the sole discretion to determine whether to grant rewards, how many rewards are granted, and the duration for which such rewards remain valid.

## **10 Cancellations, Refunds, and No-Show Policy**

**10.1** The User may cancel a booking as displayed at the time of booking; however, if a cancellation is made after the specified deadline, the User may no longer be eligible for a refund. This provision does not obligate Rawad to display any particular information, such as cancellation policies, and, if such information is not provided, the Service Provider's terms shall prevail.

**10.2** In the event that the services provided by a Service Provider do not conform to the descriptions provided or fail to meet reasonable standards of quality, Anan reserves the right to issue a refund to the Customer. This right is exercisable upon receipt of a valid complaint from the Customer regarding the deficiency in service quality. Anan is committed to ensuring customer satisfaction and maintaining trust in the services advertised on our platform.

**10.3** If the Customer fails to attend a booked activity without prior cancellation, the booking fee shall not be refunded.

**10.4** Under Anan's cancellation policy, users may cancel up to 48 hours before the scheduled start of the activity for a full refund, minus any processing fees. Cancellations made between 24 and 48 hours prior are eligible for a 50% refund, minus applicable fees. Cancellations made less than 24 hours before the activity are non-refundable. If the service provider has their own cancellation policy, it will supersede Anan's policy, and users must comply with the provider's terms.

## **11 Data & Privacy**

**11.1** By accessing our Services, you confirm that you have reviewed and accepted our Privacy Policy. This policy explains how we collect, use, and protect your personal information.

**11.2** You agree to submit information that is accurate, lawful, and complete. While we are not obligated to monitor your data, we retain the right to delete or remove any data at our discretion without prior notice.

**11.3** By using our Services, you grant us, along with its affiliates, parent company, and subsidiaries, the right to utilize anonymized and de-identified data for service improvements, research, and analysis. Even if your account is deleted, we may continue to use aggregated data that does not personally identify you for marketing or research purposes.

**11.4** Rawad will collect and process personal information related to you and your children in accordance with our Privacy Policy and applicable laws. This may include details provided when creating child profiles, booking activities, or otherwise using our Services. You agree that children's personal information, including profile data, may be shared with Service Providers as necessary to facilitate bookings and deliver services. Anan takes reasonable precautions to safeguard all personal information, including that of minors, against unauthorized access or disclosure. However, we cannot guarantee absolute security. You acknowledge and agree that

Anan is not liable for any unauthorized access resulting from your failure to safeguard account credentials, including passwords or other login details.

## **12 Liability and Compensation**

**12.1** Rawad, including its parent company, subsidiaries, officers, directors, employees, affiliates, agents, and licensors, shall not be held liable for any form of damages arising from or related to the use of our Services. This includes, but is not limited to, loss of profits, data, business interruption, or booking failures, even if Rawad has been advised of the possibility of such damages. Where applicable law imposes limitations on liability, this clause applies to the fullest extent permitted.

**12.2** Rawad acts solely as an intermediary platform, connecting Users with independent third-party Service Providers who offer extracurricular activities or other services. Rawad neither manages nor oversees the services offered by these independent contractors and assumes no liability for any claims, damages, or liabilities arising from their performance. Rawad is not responsible for any inaccuracies, errors, or omissions in the content or listings of Offerings provided by Service Providers. Decisions regarding the selection or booking of Offerings are at the sole discretion of the Customer, and Rawad does not guarantee the quality, safety, or outcomes of any Offering facilitated through the Platform. Any disputes, issues, or claims regarding third-party services must be resolved directly with the respective Service Provider.

**12.3** The Customer acknowledges and agrees that any participation by a minor in activities booked through the Platform is at the Customer's sole risk. The Platform assumes no responsibility or liability for injuries, losses, or damages arising from or related to either adult or child participation in Offerings provided by Service Providers. The Platform bears no liability for any loss, damage, or injury resulting from the Customer's use of the Services, including those involving minors. Furthermore, the Customer agrees to defend, indemnify, and hold the Platform (including its affiliates, officers, directors, and employees) harmless from any claims or demands arising out of the Customer's use of the Platform or any breach of these Terms.

**12.4** In the event that liability is established under any legal grounds, Rawad's maximum aggregate liability under these Terms or in connection with your use of our Services shall not exceed the total amount you have paid for bookings through the Platform in the preceding twelve (12) months.

## **13 Intellectual Property Rights:**

Rawad holds full ownership of all intellectual property related to our Services, including the logo, all content such as photos, videos, audio clips, video segments, written material, user interfaces, and the underlying scripts and software used to deliver our Services. Users are granted a limited, non-exclusive, and revocable license to use our Services. Any submissions, including ideas, feedback, or communications regarding our Services, whether solicited or provided voluntarily, do not create any obligation on our part to use or act on such submissions, and no compensation is required. By submitting such materials, you agree that they become the exclusive property of Rawad.

## **14 Communications:**

By agreeing, you consent to receiving communications from us, such as emails, text messages, and phone calls, through the contact details associated with your account. It is your responsibility to ensure that the contact information in your account or any other information you provide is accurate and up to date. All communications regarding our Services, including inquiries, reports, concerns, and questions, should be conducted privately through the communication methods we specify.

## **15 Governing Law:**

These Terms shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of the Kingdom of Saudi Arabia.

## **16 Dispute Resolution**

**16.1** Rawad maintains a complaint system that must be used as the initial channel for any claims. Please ensure your claim is submitted through this system before pursuing any other course of action.

**16.2** In the event of any dispute or disagreement between the parties regarding the interpretation or execution of these Terms, the party raising the dispute shall provide written notice to the other party, specifying the nature and details of the dispute. No legal proceedings shall be initiated by either party until the notice procedure outlined herein has been fully complied with. Upon receipt of the dispute notice, the parties shall, within twenty business days, engage in good faith negotiations through their authorized representatives to resolve the dispute. If the dispute remains unresolved within sixty (60) business days from the receipt of the notice, either party may, upon providing notice to the other party, submit the dispute to commercial arbitration in accordance with the regulations of the Saudi Center for Commercial Arbitration. The arbitration shall be conducted in Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia, and the decision rendered by the arbitrator(s) shall be final and binding upon both parties.

## **17 Inquiries and Concerns:**

For any questions or concerns regarding these Terms, please contact us at

Email: [info@anan-discover.me](mailto:info@anan-discover.me)

Phone: 966538765914, 966506550897

## **18 Language of these Terms:**

These Terms are drafted in both Arabic and English.

The English version is a translation of the Arabic version. In the event of any inconsistency or conflict between the two versions, the Arabic version shall prevail and take precedence.

## **19 Miscellaneous:**

**19.1** These Terms constitute the entire understanding regarding the subject matter herein between you and Rawad and supersede all prior and current, written or verbal promises, commitments, agreements, representations, warranties, and understanding, unless a written agreement expressly agreed upon by both parties is established to modify or replace certain provisions. Rawad is not obligated to fulfill any written promise or commitment that is not expressly approved in writing by the authorized signatory.

**19.2** If a provision of these Terms is found to be invalid or unenforceable for any reason under the applicable law, the remaining provisions shall remain valid and enforceable.

**19.3** References to the singular shall include the plural and vice versa, and references to one gender do not mean restricting obligations or rights to such gender unless expressly stated otherwise.